

Kwaliteitsbeleid			Versie	02
			Datum	14/09/2022
Auteur	J. Smeets	Goedgekeurd	J. Smeets	

KWALITEITSBELEID

SMA b.v. is een innovatieve ontwikkelaar en specialist op het gebied van modules en machinebouwer voor logistieke (lucht)vracht systemen en opslag. De klanten van SMA b.v. zijn eindgebruikers in verschillende marktsegmenten, gespecialiseerd in (lucht)vracht en opslag.

Organiseren, Innoveren en Anticiperen zijn de drijvende krachten waarmee SMA b.v. de slagkracht richting de markt behoudt. Het continue verbeteren van engineering en fabricage van onderdelen in eigenbeheer, evenals de supply chain optimaliseren biedt nieuwe perspectieven om sneller, beter en goedkoper te produceren.

SMA helpt haar klanten te groeien; in kwaliteit en kwantiteit.

Onze kwaliteitsdoelstellingen zijn gericht op het leveren van maatwerk en een snelle, efficiënte, maar vooral zorgvuldige dienstverlening naar onze opdrachtgevers, waarbij wij ook de kosten in het oog houden. Hierbij richt de organisatie zich op de eisen uit de norm NEN-EN-ISO 9001:2015. Om deze gestalte te geven en aantoonbaar te realiseren worden jaarlijks doelen gesteld en geëvalueerd. Een intensieve en open communicatie, de garantie van hoogwaardige producten en wederzijds vertrouwen zijn de bouwstenen van onze kwaliteit. Door constante kwaliteitsbewaking, gecombineerd met de opgebouwde knowhow staan wij in voor de hoogwaardige kwaliteit van onze producten.

Omdat wij ons bewust richten op een beperkt aantal sectoren van de markt, kunnen wij, vanuit ons specialisme en ervaring, optimaal voldoen aan de verwachtingen van onze opdrachtgevers.

De kwaliteit van onze producten en dienstverlening is van het grootste belang voor het voortbestaan van SMA. Daarom verwachten wij van al onze medewerkers een actieve bijdrage in het handhaven en verbeteren van ons kwaliteitsniveau. De directie heeft zich, door middel van deze beleidsverklaring, verplicht de daarvoor noodzakelijke middelen ter beschikking te stellen.